

**Descripción del Puesto:**

El Técnico de Soporte e Implementación es responsable de la ejecución de tareas técnicas relacionadas con la instalación, configuración, mantenimiento y soporte de equipos y sistemas, tanto para clientes externos como para la infraestructura interna de la empresa. Este rol requiere un alto nivel de competencia técnica, habilidades de comunicación y la capacidad de trabajar de manera eficiente y profesional.

**Responsabilidades:**

- **Implementación y Soporte a Clientes:**
  - Realizar la preparación, configuración (hardware y software) e implementación de equipos y sistemas para clientes.
  - Ejecutar montajes e instalaciones de equipos, tanto en ubicaciones locales como internacionales.
  - Realizar relevamientos técnicos en las ubicaciones de los clientes para evaluar las condiciones de instalación.
  - Proporcionar soporte técnico a clientes, resolviendo incidencias y atendiendo consultas.
  - Capacitar a usuarios clave de los equipos y sistemas implementados.
  - Gestionar y procesar solicitudes de RMA (Autorización de Devolución de Mercancía).
  - Coordinar el traslado y la logística de los equipos.
- **Mantenimiento y Soporte Interno:**
  - Proporcionar soporte técnico a usuarios internos, resolviendo problemas de hardware, software e infraestructura.
  - Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e infraestructura interna.
  - Mantener las instalaciones propias y de terceros en condiciones óptimas.
- **Colaboración y Documentación:**
  - Participar en reuniones con arquitectos externos y otros profesionales para coordinar aspectos técnicos de los proyectos.
  - Realizar pruebas (testing) de programas y equipos.

- Documentar los procesos de instalación, configuración y soporte.
- Recibir y gestionar órdenes de trabajo relacionadas con el funcionamiento de equipos e instalaciones.
- Realizar tareas de desinstalación de equipos.

**Competencias:**

- Capacidad de análisis y resolución de problemas.
- Excelentes habilidades de comunicación interpersonal.
- Capacidad para trabajar eficazmente en equipo.
- Capacidad para trabajar bajo presión y gestionar múltiples tareas.
- Proactividad y orientación al cliente.

**Requisitos:**

- Experiencia: Mínimo 2 años de experiencia en roles técnicos similares.
- Conocimientos Técnicos:
  - Conocimientos sólidos de electrónica, electricidad, hardware y software.
  - Fuertes conocimientos en reparación de PC e implementación de sistemas operativos.
  - Conocimientos de pantallas profesionales y videowalls (deseable).
  - Conocimientos de inglés (deseable).

**Beneficios:**

- Almuerzo gratuito en la oficina
- Prepaga de primera línea
- Medio día libre de cumpleaños
- Descuentos en cursos y carreras IT
- Uniforme de trabajo
- Licencia extendida por paternidad

Enviar CV actualizado y remuneración neta pretendida a [jobs@siainteractive.com](mailto:jobs@siainteractive.com)

Asunto: Técnico de Soporte e Implementación